

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人千葉県福祉協議会
障害者支援施設ローゼンヴィラ藤原

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 : 11名

回収数 : 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1		2		日頃より感染症対策へのご協力、ありがとうございます。現在も感染症対応を継続しておりますが、徐々に交流や活動をコロナ禍前と同様に行えるように取り組んでおります。活動場所の個別見学会を開催いたしますので、ご希望がありましたら通所担当者までお声かけ下さい。また、活動の様子や活動場所を、広報誌やブログ・フェイスブックに掲載しております。是非そちらもご覧下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			3		また、活動の様子や活動場所を、広報誌やブログ・フェイスブックに掲載しております。是非そちらもご覧下さい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2		次年度は皆様に活動の様子や活動場所をより身近に感じて頂けるよう、更新の回数を増やし、写真等もご覧頂けるようにしていきますので、ご要望等がありましたら気軽にお声かけ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7	1		3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				1	個別支援計画にて記載しておりますので、お手元の支援計画書をご覧頂けますと幸いです。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	3	3		感染症対策や周辺施設への移動距離等の課題等から、実施が難しい状況です。実習生やボランティアの方と一緒に活動する機会を取り入れています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	1	2		日頃のご相談やご要望等がありましたら、お気軽にご相談ください。研修や講習会等につきましても、情報が入った際には都度お知らせさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11					お子様の事、ぜひたくさんお聞かせ下さい。ご家庭や学校等と情報共有を行い、お子様に適切な支援が行えるよう、努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3				ご不安な事やお困りの事がありましたら、日常の場面でも個別支援計画の説明の場面でも構いませんので、遠慮なくお声かけ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	4		父母の会や保護者会は開催しておりません。開催のご要望やご意見等がございましたら、通所担当者までお声かけ下さい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1		日頃から安心してご相談いただけるよう、ご相談を受けた際の対応や関係機関との連携についてスムーズに支援に繋がるように務めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1				ホームページを中心に、広報誌、フェイスブック、ブログ等で通年を通して掲載しております。是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1		施設では各種マニュアルを整備しています。契約更新時等にお知らせさせていただいておりますが、閲覧のご希望がありましたら通所担当者までお声かけ下さい。また、法人ホームページにて安全計画や非常災害対策計画等も掲載しておりますので、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		施設全体で実施しており、訓練実施日にご利用頂いた方に報告をしています。また、広報誌やブログ等で活動内容をお知らせしておりますので、ぜひご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		法人ホームページにて安全計画や非常災害対策計画等を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		お子様が安心して過ごせる環境づくりを引き続き行い、保護者の皆さまにも安心していただけるよう、情報共有の改善に取り組んでまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					スタッフの皆さんに甘えることができているので、安心してできていると思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					送り迎えをした際にいつもニコニコしているので楽しみにしている様子が分かります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					・スタッフの皆さんはいつも丁寧で子どもの事を考えて下さっていて感謝しています。 ・日頃から子供が楽しく遊ばせていただいていること、スタッフの皆様の温かいご支援により心より感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。